

Algemene levering - en betalingsvoorwaarden EVVA Nederland BV

Toepasselijkheid

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen EVVA Nederland BV en haar koper. Afwijkingen van deze voorwaarden binden ons eerst, indien deze door EVVA Nederland BV schriftelijk zijn bevestigd. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met koper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze voorwaarden treden in plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de koper zijn of zullen worden gesteld. Al onze aanbiedingen, verbintenissen, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn onderworpen aan het recht alwaar de handelstransactie werd gesloten. Voor handelstransacties op het Nederlandse grondgebied is uitsluitend de rechtbank te Almelo bevoegd. Voor handelstransacties op het Belgische grondgebied zijn uitsluitend de rechtbanken te Halle en Brussel bevoegd.

Aansprakelijkheid

EVVA Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van de juistheid en volledigheid van de door koper verstrekte gegevens. De verplichtingen en aansprakelijkheden van EVVA Nederland BV zijn beperkt tot onze garantieverplichting en zullen zich nimmer verder uitstreken dan, naar onze keuze vervanging of reparatie van geleverde zaken, dan wel herstel van de uitgevoerde werkzaamheden. Wij zijn gerechtigd i.p.v. vervanging, herstel of wederuitvoering, ter zake een financiële vergoeding toe te kennen, die nimmer meer zal bedragen dan het factuurbedrag dat met de gebrekkige zaken of gebrekkige werkzaamheden gemoeid is geweest. Derhalve is EVVA Nederland BV nimmer aansprakelijk voor machinestilstand, gederfde winst en gederfde omzet., enigerlei directe of indirecte schade door de koper dan wel derden geleden uit welken hoofde of van welke aard dan ook. Onder schade wordt onder meer begrepen schade wegens productieverlies, machinestilstand, gederfde winst en gederfde omzet. Voor alle schade en kosten, als hierboven bedoeld, is de koper aansprakelijk en vrijwaart hij EVVA Nederland BV voor alle aanspraken die derden ter zake jegens ons geldend menen te kunnen maken c.q. geldend maken. In ieder geval zal elke discussie inzake professionele verkoperaanpakelijkheid beperkt blijven tot een termijn van 2 jaar.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen gemaakt door EVVA Nederland BV zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na aanbiedingsdatum dan wel uiterlijk tot 31 december van het jaar waarin de aanbieding is gemaakt. Mondelinge aanbiedingen gedaan door EVVA Nederland BV zijn eerst dan geldig zodra deze schriftelijk door EVVA Nederland BV of haar verkoopkantoor in België zijn bevestigd.

Een samengestelde prijsopgave verplicht EVVA Nederland BV niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Oprachten

Alle opdrachten gericht aan EVVA Nederland BV of haar kantoor in België worden bij voorkeur ontvangen per post, telefax of e-mail. Aan mondelinge opdrachten per telefoon of bezoek kan geen recht tot retour of aanpassing worden verkregen door koper indien er verschil tussen EVVA Nederland BV en koper bestaat over artikelnummer, prijs of aantal.

Als de koper na het verstrekken van een opdracht alsnog wijzigingen verlangt, moet dit door de koper tijdig aan EVVA Nederland BV kenbaar zijn gemaakt. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de koper aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave c.q. prijslijst en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden koper extra in rekening gebracht.

Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, voor de levering van de goederen en / of diensten, is hij gehouden aan EVVA Nederland BV alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van calculatie, voorbereiding, demontage e.d.) te vergoeden. Indien de onderneming zulks wenst, is de koper tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

Prijzen

De in de geldende prijslijst genoemde prijzen zijn adviesprijzen per stuk of de vermelde verpakkingseenheid excl. BTW in EURO. Met het uitgeven van deze prijslijst zijn alle voorgaande prijslijsten vervallen. Alle prijzen zijn uitdrukkelijk onder voorbehoud van eventuele kostprijsverhogingen, tussentijdse productwijzigingen of eventuele (druk)fouten.

Leveringen

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Alle leveringen geschieden via de door ons erkende tussenhandel, orders worden geleverd aan het huisadres of magazijnadres van onze Nederlandse en Belgische kopers.

Afwijkende afleveradressen worden uitsluitend aangetekend of met ontvangstbevestiging beleverd na schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en met een verklaring dat ieder recht op aanspraak ten aanzien van de levering komt te vervallen. De extra kosten voor het aangetekend of met ontvangstbevestiging versturen komen voor rekening van de koper. Afleveradressen buiten Nederland of België worden niet beleverd mits schriftelijk duidelijk overeengekomen onder welke voorwaarden. Niet franco orders worden belast met orderkosten op de factuur. Sleutelleveringen worden doorgaans per post verstuurd en met de reële orderkosten op de factuur verhoogd. Remboursleveringen worden ook bij sleutelleveringen verhoogd met orderkosten. Naleveringen van gecertificeerde Hoofd- en Generale Hoofdsleutels worden op kosten van de koper aangetekend verstuurd. Het is ons steeds toegestaan onder rembours te leveren. De goederen zullen worden geleverd in uitstekende deugdelijke verpakking en reizen vanaf het moment van verzending uit Hengelo voor risico van de koper. EVVA Nederland BV is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. EVVA Nederland BV is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren. Facturen m.b.t. gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingsstermijn.

Levertijd

Alle schriftelijk en mondeling genoemde levertijden door EVVA Nederland BV zijn altijd indicatief en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.

Indien EVVA Nederland BV nadere gegevens behoeft voor de uitvoering van de opdracht, te denken valt hier aan het technisch en of commercieel akkoord middels een handtekening voor een sluitplan, sluitplan uitbreiding, offerte, sleutel duplicaat contract of sleutelbeheer contract dan vangt eerst na ontvangst van de ontbrekende informatie de indicatief voorgestelde leveringstermijn aan.

Overschrijding van enige overeengekomen (levering) termijn ontslaat onze koper niet van zijn verplichtingen uit enige met ons gesloten overeenkomst. Hij verkrijgt daardoor evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden c.q. te annuleren, enige aanspraak op schadevergoeding, ook niet na in gebreke stelling, noch het recht op het al dan niet redelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst, één en

ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Onze koper vrijwaart ons voor alle aanspraken die derden jegens ons ter zake geldend maken, ongeacht of deze aanspraken gebaseerd zijn op de door de koper met derden aangegane overeenkomsten.

Betaling

Indien overeengekomen is te leveren op factuur dan geldt dat de factuurbedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum op onze rekening dienen te zijn bijgeschreven zonder aftrek van enige korting of recht op enigerlei schuldvergelijking.

Bij niet of te late betaling wordt een rente in rekening gebracht van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf 6 weken na de factuurdatum.

Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper de incassokosten verschuldigd welke op dat moment gelden.

Voor handelstransacties op Nederlands grondgebied worden de incassokosten berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Alg. Raad van de Ned. Orde van Advocaten en Incassozaken wordt geadviseerd. Voor handelstransacties op Belgisch grondgebied geldt een forfaitaire schadevergoeding t.b.v. 10% op het te recupereren bedrag, onverminderd de toepassing van de bij voorrang geldende Belgische debiteurenwet van 2002.

Nieuwe klanten worden uitsluitend onder rembours geleverd tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Levering tegen vooruitbetaling of automatische incasso zijn na overleg met de verkoop eventueel mogelijk. EVVA Nederland BV is gerechtigd alle betalingen door of zijdens de koper in mindering te laten strekken op de oudste openstaande factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Eigendomsvoorbehoud

Alle door EVVA Nederland BV geleverde producten en of diensten blijven eigendom van EVVA Nederland BV totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle overeenkomsten aangegaan is nagekomen. De koper is gehouden ons eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden en is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de geleverde producten en of diensten is de koper verplicht dit zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden EVVA Nederland BV hiervan op de hoogte te stellen.

Garantie

Mechanische cilinder en sleutelproducten worden 5 jaar na de leveringsdatum gegarandeerd op technisch functioneren conform het opgestelde sluitplan. Elektronica producten als de motorcilinder, door-access kaartlezer en SALTO producten worden 2 jaar na leveringsdatum gegarandeerd op technisch functioneren conform de omschrijving en functionaliteit van het product.

Deze garantie geldt bij een correcte montage, gebruik en onderhoudswijze van de producten. Slijtage door gebruik van de producten is hierbij uitgesloten. Garantie op geleverde producten vervalt eveneens indien op enigerlei wijze de producten ondeugdelijk zijn gebruikt, gemonteerd of zonder kennisgeving en toestemming zijn gedemonteerd.

Aanspraak op garantie kan uitsluitend in behandeling worden genomen na inzending van de geleverde goederen en overlegging van de leveringsbon of bijhorende factuur. Onze koper kan geen recht uit enige garantie doen gelden, zolang hij zelf niet aan al zijn verplichtingen jegens EVVA Nederland BV heeft voldaan.

Aanpassingen in sluitsystemen worden uitsluitend gegarandeerd indien deze op het EVVA sluitplan of computeroverzicht zijn ingevuld. Verwachte uitbreidingen dienen bij de eerste bestelling duidelijk te worden aangegeven.

Reparaties

Goederen ter reparatie worden alleen in behandeling genomen indien een kopie van de originele pakbon of factuur is meegestuurd. Reparaties als schoonmaken en onderdelen vernieuwen van mechanische cilinders worden afgerekend met een uurtarief (minimum is 15 minuten per cilinder). Door ons in het kader van een opdracht vervangen zaken of materialen worden ons eigendom. De koper kan nimmer enigerlei recht op korting of provisie ontlennen.

Retour / Reclame c.q. klacht

EVVA Nederland BV is slechts gehouden van ingediende reclames c.q. klachten kennis te nemen, indien onze koper op het moment van indienen van de reclame c.q. klacht aan al haar als dan jegens ons bestaande verplichtingen uit welken hoofde dan ook heeft voldaan. Iedere reclame c.q. klacht of retour dienen rechtsgeldig ingediend te worden binnen de 30 dagen na ontvangst van de factuur. Zaken mogen slechts met onze toestemming worden geretourneerd en wel in de originele verpakking. Onze koper is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een met EVVA Nederland BV gesloten overeenkomst op te schorten of te annuleren op grond van een ingediende reclame c.q. klacht. Sluitplan cilinders en werkplaatsorders af Hengelo/Wenen kunnen nimmer retour worden genomen. Voor zover wij tot terugname niet zijn gehouden, zijn de inruimkosten op Voorraadproducten EVVA/SALTO 20% van de netto factuurwaarde, indien product en verpakking 100% in orde zijn en voorzien van een kopie van de originele pakbon of factuur en opgave van reden. SALTO onderdelen en losse componenten kunnen niet worden teruggenomen.

Ombouw

Voor zover mogelijk kan in overleg met de verkoop ombouw van producten worden uitgevoerd in de werkplaats in Hengelo. Materiaalkosten en tijd worden hiervoor in rekening gebracht.

Certificaat

is eigendomsbewijs aan toonder voor het (na)bestellen sleutels in de profielen GPI-DPS-DPI-DPX-DUAL-ALS-3KS-MCS, Bestellen kan op 3 manieren :

Certificaat insturen met bestelling, afdruk van EVVA bestelslip insturen met bestelling, alleen het voor EVVA bestemde deel juist ingevuld wordt geaccepteerd !!, of schriftelijk per post of fax bestellen indien certificaat in beheer is gegeven.

Duplicaat certificaat

Wordt verstrekt via de vakhandel in zending van een volledig ingevuld en ondertekend aanvraagformulier. De hieraan verbonden kosten vindt u in deze prijslijst bij certificaten.

